

Planbare en Niet-planbare Zorg

Wat is het verschil tussen planbare en niet-planbare zorg?

Planbare zorg

Dit is zorg die niet acuut nodig is en waarvoor u een afspraak kunt inplannen.

Voorbeelden:

- Herhaalvoorschriften
- Chronische zorg (diabetes, hoge bloeddruk)
- Vragen over langdurige klachten
- Medische keuringen of verklaringen
- Geplande controles
- Psychologische opvolging

Niet-planbare zorg

Dit is zorg die onverwacht nodig is en niet kan wachten.

Voorbeelden:

- Plotselinge benauwdheid of pijn op de borst
- Wonden of verwondingen die gehecht moeten worden
- Koorts bij kinderen < 1 jaar
- Acute verergering van bestaande klachten
- Acute ziekte-episode

Hoe krijgt u de juiste zorg?

Bij planbare zorg:

1. Maak telefonisch of online een afspraak.
2. Houd rekening met wachttijden; bij niet-urgente klachten kan dit enkele dagen zijn.

3. Bereid uw afspraak voor met vragen of medicatieoverzicht.

Bij niet-planbare zorg:

- Bel de praktijk voor een dringende afspraak de dag zelf.
- Na 18 uur of in het weekend: Bel de huisartsenpost via het nummer **1733**.

Tips voor patiënten

- Plan herhaalvoorschriften tijdig in.
- Gebruik bij twijfel <https://moetiknaardedokter.nl/be/> of bel ons voor advies.
- Kom op tijd voor uw afspraak, en meld het als u verhinderd bent.